

## 新竹市關埔國小學童營養午餐供餐調整說明 Q\_A

### Q: 這次採用盒餐的方式和過去的桶餐，營養午餐的內容有什麼不一樣?

盒餐和桶餐提供營養午餐的主要內容相同，但不提供湯。兩者差別在於盒餐是由團膳人員在中央廚房烹調後就直接將飯菜盛裝至餐盒，再運送到學校。

### Q: 請問採用盒餐的方式，在校園如何運送？是否安全？

團膳廠商在廠區將會先將餐盒拴緊，盒餐送至學校後，一個個排列、疊好安置在提籃上，再放上推車送至各班級。對比原來大型菜桶直接安置在餐車上的方式，較為安全。

### Q: 請問採用盒餐的方式，是否會延遲送餐時間？

團膳廠商將增加人力盛裝飯菜至餐盒，並且與桶餐的方式一樣，必須符合營養午餐送餐時間之相關規範。

### Q: 請問為何一次必須購買兩個不鏽鋼餐盒？

所有不鏽鋼餐盒在孩童用餐完畢後都將進行完整的清洗消毒，再送至團膳廠商，因此在營養午餐的使用上必須同時準備兩個，一個乾淨的餐盒供團膳廠商當天盛裝使用，一個使用過的餐盒交由餐盒清洗廠商進行完整清洗消毒流程、送交團膳廠商預作準備。

### Q: 請問選購的餐盒大小是否足夠使用？

1. 餐盒高度為14cm，目前評估營養午餐的裝餐量約當餐盒的一半，應當足夠孩童使用。
2. 廠商送餐時會另外提供備品(飯菜)，供食量較大的班級或孩童隨時加量取用。

### Q: 請問餐盒上是否會標註姓名或班級？

餐盒上不會標註姓名或班級，但是在餐盒會打上關埔的 Logo，避免跟外面的餐盒混在一起。

### Q: 請問家長是否可以自行購買不同樣式餐盒？

考量同批次餐盒清洗標準作業流程，建議關埔的家長統一購買學校透過公開招標所選定之標準不鏽鋼餐盒。

### Q: 請問餐盒怎麼清洗？是否有標準規範？

1. 餐盒將於每天用餐完畢、清除菜渣廚餘後，統一集中交由餐盒清潔廠商處

理。

2. 餐盒清洗流程將採自動化清潔殺菌設備進行全程清洗消毒，過程包括高溫蒸氣、常溫水流、高溫烘乾、紫外線消毒等處理方式。
3. 衛福部對於餐具清潔有標準規範(<https://www.fda.gov.tw/TC/siteContent.aspx?sid=3179>)，餐盒清潔廠商受檢驗合格通過，被發予營業登記證後，才能來參與學校投標。

**Q: 購買的餐盒使用期滿後(光武國中廚房擴建後不再採用盒餐，或是孩童畢業)是否可以帶回?**

每位學生在使用期滿後皆有權利帶回餐盒。若不帶回，未損壞之餐盒亦可選擇留給關埔未來的學生備用。

**Q: 為何不採用一次性紙餐盒?**

1. 一次性紙餐盒較不環保，每天都將固定產生大量垃圾。
2. 一次性紙餐盒的回收，必須先經過一定洗滌廚餘及濾渣排放汗水的過程，目前學校沒有建置合格、足以處理的汗水處理槽及相關配管。
3. 一次性紙餐盒的材料成本，長期下來將超過購買不鏽鋼餐具及清洗的費用。

**Q: 如果某些班級或孩童食量較大，如何確保孩童一定能吃飽?**

1. 廠商送餐時會另外提供備品(飯菜)，供食量較大的班級或孩童隨時加量取用。
2. 學校會定期觀察各班級用餐量，提供團膳廠商作為盛裝餐盒之參考。

**Q: 家長能不能自行提高團膳的預算，讓孩童吃好一点的营养午餐?**

新竹市國中小的營養午餐是由新竹市政府統一編列預算補助學生用餐的一項福利政策，為求整體的公平性，市府並不建議個別學校或家長自行調整每餐團膳的用餐預算，以免扭曲此項福利政策的真正目的及良善美意。