

新竹市政府 111 年度推動數位學習實施計畫

111 年 2 月 17 日核定

壹、依據：新竹市政府（以下簡稱本府）111 年公務人員訓練進修計畫。

貳、目的

為落實公務人員終身學習，營造本府及所屬機關學校同仁自主學習文化，爰因應當前行動裝置普及化之趨勢，規劃多元數位學習管道，鼓勵同仁善用數位學習資源，以培育優質公務人力，強化市府施政效能。

參、推動期程：本計畫核定之日起至 111 年 12 月 31 日止。

肆、實施對象：本府及所屬機關學校公務人員（含約聘僱人員）。

伍、實施方式及內容

一、辦理方式：

依據當前國家政策及市政發展並聚焦於業務相關知能，規劃本府數位學習組裝課程，鼓勵同仁利用個人電腦或智慧型手機等行動裝置，於公餘時間登錄「e 等公務園+學習平臺」自主學習，以提升同仁對於當前政府重大政策之認知及業務相關知能。

二、實施內容：

（一）選讀本府 111 年度數位學習組裝課程，課程內容包含當前政府重大政策、環境教育、民主治理價值、資訊安全與業務知能相關課程等計 30 小時，詳細資訊如下：

課程項目	課程類別	課程名稱	時數
公務人員 必修課程 (10 小時)	當前政府重大政策	雙語國家政策	1 小時
	環境教育	非都市土地作動物保護相關設施容許使用簡介	2 小時
		文化臺灣-臺灣經緯與國家發展（含地方創生）	2 小時
	性別主流化	消除性別歧視，從衛福政策促進平等	2 小時
	廉政與服務倫理	公務員詐欺或侵占小額款項案例解析	1 小時
	人權教育	《人權搜查客》大仁哥開釋—從公共衛生流行病學談人權	1 小時
		《人權搜查客》從生命權到修復式司法	1 小時
	業務知能相關與政策能力訓練	共生空間的跨世代社會創新實踐	1 小時
		遠端辦公解決方案(5) 遠端協作系統應用：數位時代下的雲端化協同作業	1 小時
		遠端辦公解決方案(6)遠端協作系統應用：分散辦公，如何運用科技工具進行專案任務派送、追蹤及管理？	1 小時
		遠端辦公解決方案(7)雲網安全：在家不隔離-居家也可以安全	1 小時
		開放資料新知、趨勢及加值應用	3 小時
		最佳密碼建議	1 小時
		電子郵件社交工程介紹與防護	1 小時
		勒索軟體介紹與防護	1 小時
		地方美學與設計原理	1 小時
		幸福捕手有你有我	1 小時
		疫情下職場壓力管理	1 小時
		友善職場	1 小時
		員工協助方案	1 小時
		全民國防教育-借鏡南韓安保威脅與全民國防	2 小時
		認識數位性別暴力	1 小時
		如何分辨便民與圖利	2 小時

- (二) 推廣開放式課程：鼓勵同仁多加利用免費開放又優質的數位課程，運用多樣化資源隨時進行學習，自由選讀各類課程。
- (三) 推廣 MOOCs(磨課師)學習：鼓勵同仁嘗試新型態之數位學習方式，依自己的進度進行學習，並與老師及同儕於虛擬平臺或實體空間進行雙向互動學習。
- (四) 推廣微學習：鼓勵同仁透過輕便之行動載具學習設備，輕鬆地獲取、儲存、生產和流通知識，藉由微小的學習範圍，獲取最有效能之學習結果，培養抓重點、簡述力之能力。
- (五) 推廣專班課程 SPOC 學習：鼓勵同仁於實體課前上線收看課程內容，或利用線上學習教材直接學習，並透過個人或小組作業，更多的雙向講座與學員或同儕互動機制，達成線上培訓目標。
- (六) 推廣電子書學習：鼓勵同仁善用「國立公共資訊圖書館電子書服務平臺」，透過隨時線上借閱功能，帶動知識分享，促進組織及個人成長，擴散學習效益。
- (七) 推廣直播課程學習：鼓勵同仁不應侷限於傳統實體教學時間及空間，積極參與網路線上直播活動，透過網路即時汲取各類活動現場影音資訊，讓學習進行同步與即時。

三、選讀路徑及操作方式（如附件 1 至 3）：

學習工具得使用智慧型手機、平版電腦或個人電腦，選讀路徑及操作方式說明如下：

(一)學習工具：

- 1、以智慧型手機或平版電腦等行動載具至 APP Store、Google Play 掃描 QR Code 下載並安裝「e 等公務園+學習平臺」APP。
- 2、使用個人電腦，請以 Google Chrome 瀏覽器登入「e 等公務園⁺學習平臺」。

(二)操作方式：

- 1、從「e 等公務園+學習平臺」網址或 APP，選「我的 E 政府」或「人事服務網」（以自然人憑證或帳號註冊）登入，點選「新竹市政府

111 年度數位學習組裝課程」。

- 2、完成本府數位學習組裝課程所取得學習時數，均會自動匯入至行政院人事行政總處終身學習入口網站，同仁可至入口網站檢視數位學習時數達成情形。

四、獎勵措施：

完成數位學習組裝課程，並於 111 年 9 月 30 日前檢附學習紀錄至本府人事處或所屬機關學校人事單位者，核給補休 1 日(8 小時)。

陸、經費來源

本計畫所需經費由本府 111 年度預算公務人員訓練業務—公務人員訓練進修—業務費項下支應。