

e 等公務園⁺網頁入口操作方式

一、e 等公務園⁺學習平臺網址

(<https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/index.php>)

首次登入，請點選右上角登入選擇使用多種身份之帳號登入（圖一）



二、若您為公務人員(含約聘僱人員且有需要終身學習時數者)，請選擇左邊”公務人員登入”下方選項登入（圖二）至「我的e政府」或「人事服務網eCPA」申請公務帳號後，再登入「e 等公務園⁺學習平臺」，若未使用公務帳號登入則無法累計上課學習時數。使用 FB 或 Google+帳號登入，需先綁定公務帳號，始得累計學習時數。



三、方式一:可選擇用自然人憑證登入我的E政府登入者，自下方欄位輸入您的自然人憑證 PinCode 碼，登入即可。

四、方式二:可選擇用人事服務網 eCPA，可自下方欄位輸入您的自然人憑證 PinCode 碼，登入即可。

人事服務網 eCPA 客服

常見 Q&A : <https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/faq.php>

電話：(02)2397-9108

服務時間：上午 9:00~12:00/下午 2:00~5:00

五、方式三:可直接於我的E政府網站上註冊

我的E政府
www.gov.tw

會員登入 加入會員

會員帳號管理功能強化 忘記密碼不煩惱

以自然人憑證 啟用帳號
帳號未啟用或被鎖定？
使用個人之自然人憑證，即可啟用帳號。
(詳細說明請點選此處)

以密碼提示問題 重設密碼
設定密碼提示問題後，
忘記密碼時正確回答預
設答案，即可重設密碼。
(詳細說明請點選此處)

以自然人憑證 重設密碼
忘記密碼時，使用個
人之自然人憑證，即
可重設密碼。
(詳細說明請點選此處)

帳號登入
帳號：
密碼：
登入
忘記密碼 忘記帳號
Google+ 登入

憑證登入
請插入您的憑證並輸入PIN
PIN：
登入
初次使用憑證登入，請務必安裝最新
版本HICOS元件方能完整支援自然人
憑證之讀取及使用，安裝元件與登入
問題，請詳常見問題或元件測試網頁
[協助測試]

忘記密碼 加入會員

帳號/憑證登入問題

e政府服務平台公告

- 電子化政府服務平臺將於106年12月28日下午4點至下午8點之間，進行主機維護作業，期間系統可正常登入，但可能會發生短暫服務中斷的情況，造成不便，敬請見諒。
- 若於安裝HICOS元件/跨平臺網頁元件出現錯誤問題，煩請改洽詢使用之各憑證客服單位，自然人憑證客服電話：0800-080-117，工商憑證客服電話：412-1166 (手機請加02)。
- 近期由於【e等公務園+學習平臺】公務帳號相關問題導致【我的e政府】客服常處於滿線狀態，若滿線時請耐心等候或改使用E-mail至客服信箱：egov@service.gov.tw。
- 【e等公務園+學習平臺】如為公務人員，則會使用e政府之「公務帳號」登入，若為【e等公務園+學習平

六、提出公務帳號申請並建立帳戶後，會收到認證信件，點選認證信的連結，方可開通帳號使用，於e等公務園+學習平台學習之時數才會轉入公務人員終身學習網

我的E政府
www.gov.tw

會員登入 加入會員

申請一般會員

帳號註冊完成後必須用帳號登入
並提出公務帳號申請
審核通過後始為公務帳號
申請公務帳號

會員註冊

Step 1 請選擇您的帳號和密碼
*帳號：
*設定密碼：
*確認密碼：

Step 2 請提供您的基本資料
*中文姓名：
*電子信箱：
*確認電子信箱：
*電話：
*生日：民國 年 月 日

Step 3 進階資料提供

我的E政府客服：

電話/e-mail：02-2192-7111/egov@service.gov.tw

常見 Q&A：<https://www.gsp.gov.tw/egov/faq/FAQ.html>

服務時間：週一至週五 08：30~18：00

七、進入e等公務園⁺學習平臺，選擇組裝課程→縣市組裝專區→新竹市組裝專區→「新竹市政府111年度數位學習組裝課程」→整批選課→開始上課

