

「AI 科技應用與人力資源發展研討會—公部門的實踐經驗」研討會實施計畫及議程表

一、會議宗旨：

AI 是第四次工業革命的關鍵推動力，AI 已證實能增強人類的認知能力和生理功能。許多人相信，人類和 AI 的共同努力可以提高工作效率，AI 也被認為能夠替代、補充和增強目前的各項任務，未來的組織必須整合人和 AI 協作來創造價值，其影響力超過以往的工業革命和數字革命，行政院也啟動「行動創新 AI 內閣」。此外，歐盟在 2021 年提出「數位歐洲計劃」，包括「雙軸轉型」(Twin Transformation)，即永續轉型 (Sustainability Transformation) 與數位轉型 (Digital Transformation)，這兩種轉型對組織與人力資源的發展都至關重要。因此，人力資源的發展應備妥運用 AI 的工作能力加速實現 SDGs 的政策目標，也是一個關鍵議題。

然而，過去人力資源體系的變革，以公部門為例，普遍側重於官僚、組織競爭力、策略性人力資源管理和能力管理等方面已顯得不足。本研討會期待藉由臺灣實證研究所支持的理論與實證經驗研究，強化 AI 科技應用與人力資源發展。由於公部門導入使用 AI 相當保守，公部門較私部門更重視當責的歸屬，藉由成功公部門案例分享如何克服對 AI 的信任加以實踐經驗，作為有意發展 AI 行政應用的公私部門參據。

有鑑於 AI 應用已在各行各業普及，甚至是各行各業的優先要務，為了促進跨領域交流，凝聚智慧火花，本研討會的與會貴賓包括來自學界、政府部門和青年學子等關心 AI 科技應用與人力資源發展的專家學者。研討會將安排以下流程：首先，各領域的專家將進行專題演講，分享 AI 與淨零時代公部門人力資源發展的專業觀點或實踐經驗。接續，與會專家學者透過專題演講資訊或意見回饋的雙向互動過程中，藉由跨域觀點討論、深入交流或碰撞中，匯集 AI 時代人力資源關鍵策略的共識。最後，為使本研討會在理論與實踐兩方面都發揮重要意義，希望獲得 AI 賦能提升人才競爭力的具體作法，特別是針對 AI 通用技術 (General purpose technologies) 的特性，獲得特定領域非資訊人員的 AI 訓練及成效評估作法，將是後續組織能加速 AI 採用的關鍵。

時間：113年9月10日(星期二) 下午2時30分至下午5時20分

地點：國立臺灣師範大學(臺北市大安區和平東路一段162號) 綜合大樓五樓 綜509 國際會議中心

時間	活動項目
14:30~14:40	<p style="text-align: center;">開場引言(主持人)</p> <p>1. 國立臺灣師大學副校長陳焜銘</p> <p>2. 行政院能源及減碳辦公室副執行長林子倫(國立臺灣大學政治學系暨公共事務研究所副教授)</p>
14:40~16:20	<p style="text-align: center;">多元觀點*專題演講</p> <p>主講者1：林子倫副教授(臺灣大學政治學系暨公共事務研究所)</p> <p>講題：AI提升政府公共治理的應用潛力與風險</p> <p>主講者2：孫弘岳教授(國立臺灣師範大學科技應用與人力資源發展學系)</p> <p>講題：AI在人力資源的應用</p> <p>主講者3：張文熙主任(財政部財政資訊中心)</p> <p>講題：AI與大數據的政府應用</p> <p>主講者4：蔡孟裕司長(環境部環境保護司)</p> <p>講題：AI與空污及噪音管制的交會</p> <p>主講者5：丁玉珍處長(勞動部秘書處)</p> <p>講題：AI科技應用與人機協作的理論與實踐</p>
16:20~16:30	休息
16:30~17:20	<p style="text-align: center;">促進跨域交流*激發智慧火花</p> <p>(AI賦能提升人才競爭力的關鍵策略—特定領域非資訊人員的AI訓練及成效評估之初探)</p> <p>主持人：丁玉良系主任(國立臺灣師範大學科技應用與人力資源發展學系)</p> <p>與談人1：林子倫副教授(臺灣大學政治學系暨公共事務研究所)</p>

與談人 2：孫弘岳教授(國立臺灣師範大學科技應用與人力資源發展學系)

與談人 3：張文熙主任(財政部財政資訊中心)

與談人 4：廖英掌組長(行政院人事行政總處公務人力發展學院數位學習組)

與談人 5：蔡孟裕司長(環境部環境保護司)

與談人 6：張軒寧博士生(國立臺灣師範大學科技應用與人力資源發展學系)

與談人 7：巫冠儀系學會會長(國立臺灣師範大學科技應用與人力資源發展學系)